

Pour faire valoir votre droit de rétractation, renvoyez les produits concernés accompagnés de ce formulaire soigneusement rempli dans les 30 jours calendaires suivant la réception à l'adresse suivante :

DURANCE, Service Retours Internet, ZI la Grèze, 84600 VALREAS (France)

N° COMMANDE	
NOM PRENOM	
ADRESSE EMAIL	
COMMANDE RECUE LE	

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des bien(s) ci-dessous :

REFERENCE (7 derniers chiffres du code barre)	NOM COMPLET DU PRODUIT	QUANTITE RETOURNEE

S'il répond aux conditions de retour, nous procédons au remboursement via le mode de paiement d'origine ou avec un autre moyen de paiement, avec l'accord de l'acheteur.

DATE	
SIGNATURE	

CONDITIONS DES RETOURS ET REMBOURSEMENTS

Si vous souhaitez nous retourner un ou des articles vous disposez d'un délai de trente jours à compter de la réception de votre commande pour nous les retourner.

Le présent droit de rétractation est limité à vos achats sur le Site, et non dans des points de vente physiques.

En vertu de l'article L 121-21-4 du Code la Consommation le remboursement portera sur les sommes versées lors de la commande, frais de livraison inclus. Seuls les frais de livraison à hauteur d'un envoi standard seront pris en charge (les frais supplémentaires correspondants à des envois express ou plus coûteux ne seront pas pris en charge) et selon les modalités suivantes :

- Si le colis est retourné dans son intégralité, nous vous remboursons la totalité de la commande et les frais de ports éventuels (tarif livraison standard), **les frais de retour des produits sont à votre charge.**
- Si Le colis n'est pas retourné dans son intégralité (dans le cas où vous gardez un ou plusieurs des produits commandés), nous vous remboursons le prix du/des produit(s) retourné(s), en revanche les frais de ports ne sont pas remboursés, et **les frais de retour restent à votre charge.**
- Les produits renvoyés incomplets, utilisés ou endommagés ne seront pas remboursés. L'exercice du droit de rétractation est exclu pour les biens cosmétiques qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé tels que les baumes à lèvres, les crèmes de soin, les savons etc.

MARCHE A SUIVRE :

1. Préparez le produit à retourner : intact, dans son emballage d'origine, avec accessoires et notice. Non utilisé.
2. Emballez soigneusement le produit pour le protéger pendant le transport. Utilisez de préférence le colis d'origine.
3. Imprimez ce formulaire, remplissez-le et insérez-le dans votre colis.
4. Affranchissez votre colis et envoyez-le à l'adresse indiquée en haut de ce document.
5. Conservez la preuve de dépôt (recommandé avec AR, Colissimo Suivi ou Chronopost).

Durance ne pourra être tenu responsable d'articles non reçus. Durance se réserve le droit de refuser tout retour transmis après le délai de rétractation. Durance n'accepte pas les colis adressés en port dû ou en contre remboursement

Un e-mail de confirmation vous informera de la réception de votre colis et du traitement de votre demande.

S'il répond aux conditions de retour, nous procédons au remboursement via le mode de paiement d'origine ou avec un autre moyen de paiement, avec l'accord de l'acheteur.

Pour toute question, nous sommes disponibles au 04 90 36 58 14 ou service-client@durance.fr (lundi au vendredi 9h-12h et 14h-17h)